

Per informazioni:  
**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**  
CONFARTIGIANATO IMPRESA FAMIGLIA  
Associazione Artigiani della provincia di Vicenza

Via E. Fermi, 134 - 36100 Vicenza  
Tel. 0444.168520 - 168525 - 168383  
a.vezzaro@vi.artigianinet.com  
s.nicoli@vi.artigianinet.com

[www.impresafamiglia.it](http://www.impresafamiglia.it)



Confartigianato  
impresa famiglia



# LA GESTIONE DEI CONFLITTI IN FAMIGLIA E NEL LAVORO

Relatore:

**MARIO POLITO**

Sede degli incontri:  
**CENTRO CONGRESSI**  
Associazione Artigiani  
della provincia di Vicenza  
Via E. Fermi, 201 - 36100 Vicenza

Confartigianato  
ASSOCIAZIONE ARTIGIANI  
DELLA PROVINCIA DI VICENZA

MERCOLEDÌ 21.04.2010 - ore 20.30

## SO STARE NEI CONFLITTI

**MARIO POLITO**

Psicologo, psicoterapeuta, psicopedagogista, esperto di metodo di studio, della relazione educativa genitori-figli e insegnanti-allievi e di terapia familiare.

MARTEDÌ 04.05.2010 - ore 20.30

## STRATEGIE PER AFFRONTARE IL COMPORTEMENTO AGGRESSIVO, OSTILE, MALEUCATO

**MARIO POLITO**

GIOVEDÌ 13.05.2010 - ore 20.30

## STRATEGIE PER AFFRONTARE IL COMPORTEMENTO PREPOTENTE, ARROGANTE, NARCISISTICO, EGOCENTRICO

**MARIO POLITO**

I conflitti che dobbiamo affrontare quasi ogni giorno creano spesso grandi sofferenze. Qualche volta incontriamo persone prepotenti, aggressive, maleducate, arroganti, narcisiste, egocentriche, invadenti, pesanti. Alcune fanno battute velenose, altre sono pungenti, altre vogliono scherzare alle nostre spalle. Le incomprensioni in famiglia e sul posto di lavoro sono frequenti. Sempre più spesso si parla di "mobbing" (maltrattamenti) sul lavoro e di "stalking" (che significa "perseguitare e affliggere qualcuno").

L'obiettivo di questo seminario di approfondimento (scandito in tre serate) è quello di imparare a gestire bene i conflitti, per non sprecare le proprie energie emotive, per conservare l'equilibrio psichico, per migliorare le nostre relazioni interpersonali.

Nel corso ci faremo molte domande, come ad esempio: perché nascono i conflitti? Come rispondere ad una persona aggressiva, prepotente, maleducata, invadente? Quali sono le strategie più efficaci per prevenire i conflitti e per affrontarli positivamente.

Il corso verrà attivato soltanto a raggiungimento di un numero minimo di adesioni.

## SCHEDA DI ADESIONE

Per iscriversi è necessario compilare la scheda di adesione, entro il 18.04.2010, e inviarla unitamente alla ricevuta del pagamento alla Segreteria Organizzativa di Confartigianato Impresa Famiglia (tel. 0444.168520 - 168525 / Fax 0444.386709 / E-mail: a.vezzaro@vi.artigianinet.com - s.nicoli@vi.artigianinet.com). La quota di iscrizione al corso è di € 60 a persona (iva compresa). Pagamenti tramite:

» **bonifico bancario** intestato a

**Confartigianato Impresa Famiglia**

Via E. Fermi, 134 - 36100 VICENZA

presso Banca Popolare di Vicenza - Agenzia 13

IBAN: IT36 057 2811 8091 1357 0524 053

Causale: "Corso Gestione dei Conflitti"

» **contanti** presso l'Ufficio Scuola della sede provinciale o presso uno degli uffici mandamentali dell'Associazione Artigiani (uff. Punto Impresa).

**ISCRIZIONI  
A NUMERO  
CHIUSO**

### DATI DEL PARTECIPANTE

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Località \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Cell.\* \_\_\_\_\_

Cod. Fiscale (obbligatorio) \_\_\_\_\_

E-mail\* \_\_\_\_\_

\*Il numero di cellulare o l'indirizzo e-mail sono necessari per ricevere comunicazioni in tempo reale dalla segreteria organizzativa.

### DATI PER LA FATTURAZIONE

(da compilare solo se la fattura va intestata ad un'azienda)

Da intestare a \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Località \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Cod. Fiscale\* \_\_\_\_\_

Partita IVA\* \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

\*Codice Fiscale e Partita IVA, nel caso di iscrizione a nome dell'azienda, sono necessari per la fatturazione.

### Informativa ai sensi del D.Lgs. 196/2003

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003, La informiamo che i dati forniti in questa scheda verranno trattati, con supporto cartaceo e/o informatico, esclusivamente per finalità attinenti alla gestione dell'iniziativa a cui si chiede di aderire e potranno essere utilizzati dal Titolare o da Strutture ad esso collegate per la promozione di altre attività similari. Il titolare del trattamento è Confartigianato Impresa Famiglia Srl U, Via E. Fermi, 134 - 36100 Vicenza. In ogni momento si potranno esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_